

Tritonia Allegro

Lainaajan pikaopas

Yhteystiedot
Tritonia Allegro
Campus Allegro/Kirjasto
Runeberginkatu 8
68600 Pietarsaari
+358 6 324 7846
allegro@tritonias.fi
www.tritonias.fi

Tritonia Allegro

Tritonia Allegro palvelee Åbo Akademin, Yrkeshögskolan Novian ja Centria ammattikorkeakoulun yksikköjä Pietarsaassa. Annamme monipuolisia kirjastopalveluita suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Julkisenä tieteellisenä palvelulaitoksena kirjasto on avoin kaikille.

Tritonian kirjastoyksikkö Pietarsaassa sijaitsee korkeakoulukortteeri Campus Allegrossa, jossa toimivat Åbo Akademi, Yrkeshögskolan Novia ja Centria ammattikorkeakoulu sekä Yrkesakademin i Österbotten ja Pietarsaaren seudun musiikkiopisto. Tritonia Allegron kokoelmien painopisteinä ovat taide, musiikki, liiketalous, kasvatustiede ja psykologia.

Lainaaminen

Tritonia Allegrossa lainaaminen tapahtuu lainautiskillä tai lainausautomaatilla. Kurssikirjojen laina-aika on 2 viikkoa. Yleiskokoelman kirjojen laina-aika on 4 viikkoa. Opinnäytteitä ja lehtiä ei lainata.

Pin-koodi

PIN-koodia tarvitset lainatessasi lainausautomaatilla, uusiessasi lainojasi ja varatessasi aineistoa Finna-kirjastoportaalissa.

Sinun pitää itse vaihtaa tunnus Finnan asiakastiedoissa (Oma tili). Käytä ensimmäisellä kerralla sukunimeäsi salasananana, jotta pääset asiakastietoihisi vaihtamaan tunnuksen. PIN-koodissa on oltava 5 numeroa. Jos PIN-koodi unohtuu, se voidaan lainauspisteessä vaihtaa takaisin oletuskoodiin 12345. Ota silloin henkilöllisyystodistus mukaan.

Lainausautomaatilla lainaaminen

Lainatessasi lainausautomaatilla tarvitset kirjastokortin ja tunnusluvun eli PIN-koodin. Aseta kirja lukijan alle, viivakoodi ylöspäin, jotta kirjassa oleva hälytys poistuu. Ota lainauskuitti mukaasi tulostimesta. Lainauskuitista näet palautuspäivän.

Uusintatavat

Lainat voit uusita itse Finna-portaalissa www.tritonia.fi. Valitse Finna ja kirjaudu sisään Oma tili-sivulle portaalin oikeassa yläkulmassa. Vaihtoehtoisesti voit lähettää uusintapyynnön sähköpostiosoitteeseen allegro@tritonia.fi. Jos kirja on varattu, et voi uusita lainaa.

Varaukset

Varauksen voit tehdä itse Finna-portaalissa. Tarkemmat ohjeet varauksen tekemiseen löydät osoitteesta www.tritonia.fi.

Saat sähköpostina ilmoituksen saapuneesta varauksesta, jos olet ilmoittanut sähköpostiosoitteesi kirjastolle. Kirjepostina lähetettävästä ilmoituksesta peritään hinnaston mukainen maksu.

Jos haluat perua varaamasi kirjan, joka on jo tullut sinulle noudettavaksi, ilmoita siitä lainaukseen tai sähköpostiosoitteeseen allegro@tritonia.fi! Saapumattomat varaukset voit perua myös itse Finna-portaalissa Oma tili-kohdan kautta.

Tritonia Express -palvelu on maksullinen *paikalla olevien kirjojen* varauspalvelu. Varaa kirja soittamalla kirjastoon. Palvelun hinta on 2 euroa/kirja.

Jos haluat varata kirjan *toisesta toimipisteestä toiseen* voit ottaa yhteyttä siihen toimipisteeseen jossa kirja on. Varaudu muutaman päivän kuljetusaikaan. Maksu on 2 euroa/kirja. Huomaa, että kurssikirjoja ja yölainoja ei lähetetä toimipisteestä toiseen.

Palautukset

Palauta tai uusi lainasi eräpäivään mennessä välttääksesi myöhästymismaksut. Ennakkoilmoitus eräännyistä lainoista lähetetään sähköpostitse. Kirjasto ei vastaa ennakkoilmoitusten perillemenosta tai teknisten häiriöiden aiheuttamista haitoista.

Kurssikirjojen yölainat on palautettava lainausta seuraavana aukiolopäivänä klo 12.00 mennessä. Perjantaina lainatut yölainat palautetaan maanantaina klo 12.00 mennessä. Kesällä aukiolo- ja palautusajat voivat muuttua.

Jos kirjasto on suljettuna, voit palauttaa lainasi kirjaston ulkopuolella olevaan palautuslaatikkoon Allegro-rakennuksen ollessa auki.

Aukioloajan jälkeen palautetut lainat käsitellään seuraavana aukiolopäivänä.

Kurssikirjojen yölainakappaleet

Saat lainata kurssikirjojen yölainoja mihin aikaan tahansa. Kuitenkin edellisenä päivänä lainatut yölainat ovat asiakkaiden saatavilla palautuspäivänä klo 12.30 lähtien. Yölainakappaletta et voi uusia etkä varata. Lainat on palautettava lainausta seuraavana aukiolopäivänä klo 12.00 mennessä. Myöhästymismaksu on huomattavasti suurempi kuin muilla lainoilla (ks. hinnasto).

Kaukopalvelu

Kaukopalvelun kautta voit tilata lainaksi tai jäljenteenä materiaalia, jota omassa kirjastossamme tai Tritonian muissa toimipisteissä ei ole. Tarkista ensin, ettei kyseistä julkaisua ole mahdollista saada paikkakunnan muista kirjastoista. Kaukopalvelu on maksullista (ks. hinnasto). Myös noutamattomista kaukolainoista ja -jäljenteistä peritään hinnaston mukainen maksu. Lähettäjäkirjasto määrää laina-ajan ja muut lainaehdot.

Myöhästyneet lainat, lainauskielto ja maksut

Mikäli et ole palauttanut lainoja viimeistään eräpäivänä kirjasto perii myöhästymismaksun. Joudut lainauskieltoon, kun maksuja on kertynyt 10 euroa tai enemmän. Tritonian emo-organisaatioiden henkilökuntaan kuuluvilla lainauskieltoraja on 100 euroa. Lainauskielto poistuu, kun maksat maksut kokonaan tai osittain. Lainauskiellossa ollessasi et voi lainata etkä uusia kirjoja. Myöhästymismaksut peritään myös silloin, jos lainojen uusiminen ei ole onnistunut Internet-yhteyden epäonnistumisen tai muun teknisen häiriön vuoksi. Ota ongelmatapauksissa aina yhteyttä kirjastoon.

Myöhästymismaksut voi maksaa käteisellä kirjastoissa tai Danske Bankin tilille FI3789199710000872. Maksun saaja on Vaasan yliopisto. Käytä viitenumeroa **275013**. Pankin kautta maksettu maksu ei näy heti kirjaston tilillä, mutta myöhästymismaksut poistetaan heti asiakastiedoista, kun kuitti maksusta näytetään tai lähetetään liitetiedostona allegro@tritoniam.fi-sähköpostiosoitteeseen.

Eräpäivän jälkeen kirjasto voi lähettää palautuskehotuksen. Tämä ei vapauta asiakasta velvollisuudesta seurata lainojensa eräpäiviä. Mikäli lainaa ei useista kehotuksista huolimatta palauteta, kirjasto lähettää asiakkaalle laskun aineistosta. Myös vahingoittunut, tuhoutunut ja kadonnut aineisto on korvattava.

Osoite- ja henkilötietomuutokset

Ilmoita aina kirjastoon osoitteen ja muiden yhteystietojesi muutoksista. Osoite- ja henkilötietomuutoksista voit ilmoittaa palvelupisteessä tai sähköpostilla osoitteeseen allegro@tritoniam.fi.

Tietopalvelu

Tritonia Allegrossa tietopalvelua on saatavilla palvelupisteestä.