

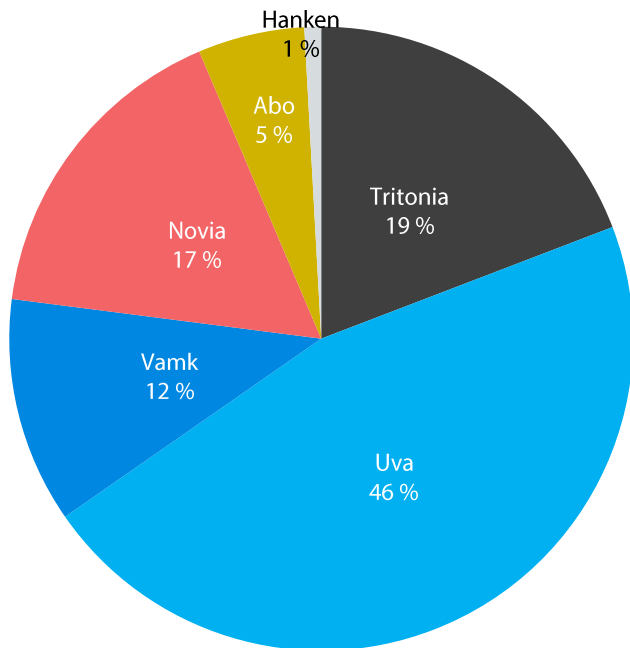
Finna-käyttäjäkyselyn tulokset 2019

Palvelupäällikkö Jonna Toukonen

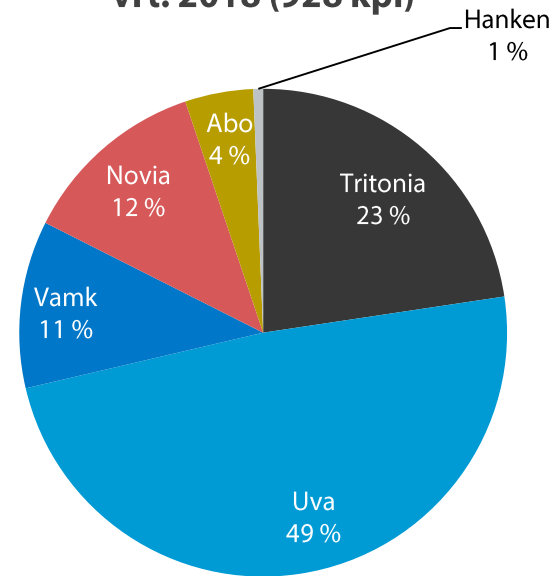
25.3.2019

Vastaajat näkymittäin (923kpl)

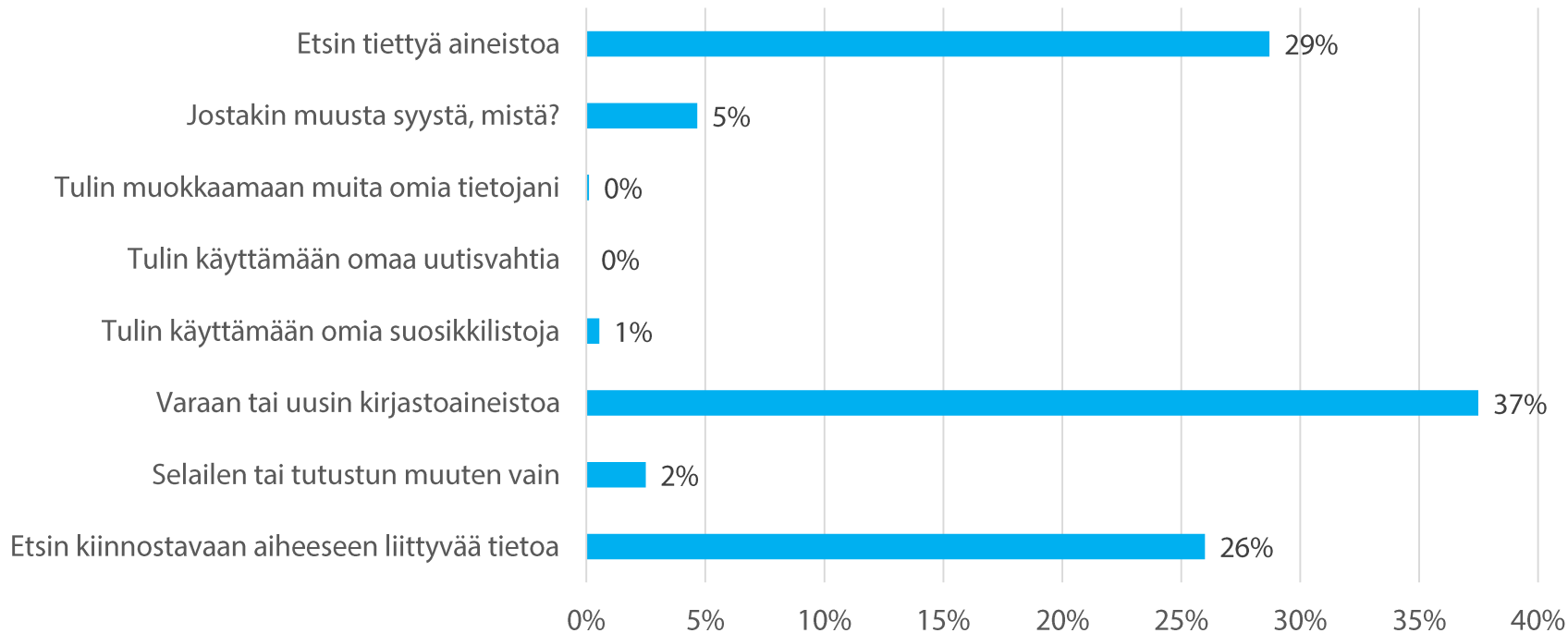
2019 (923 kpl)



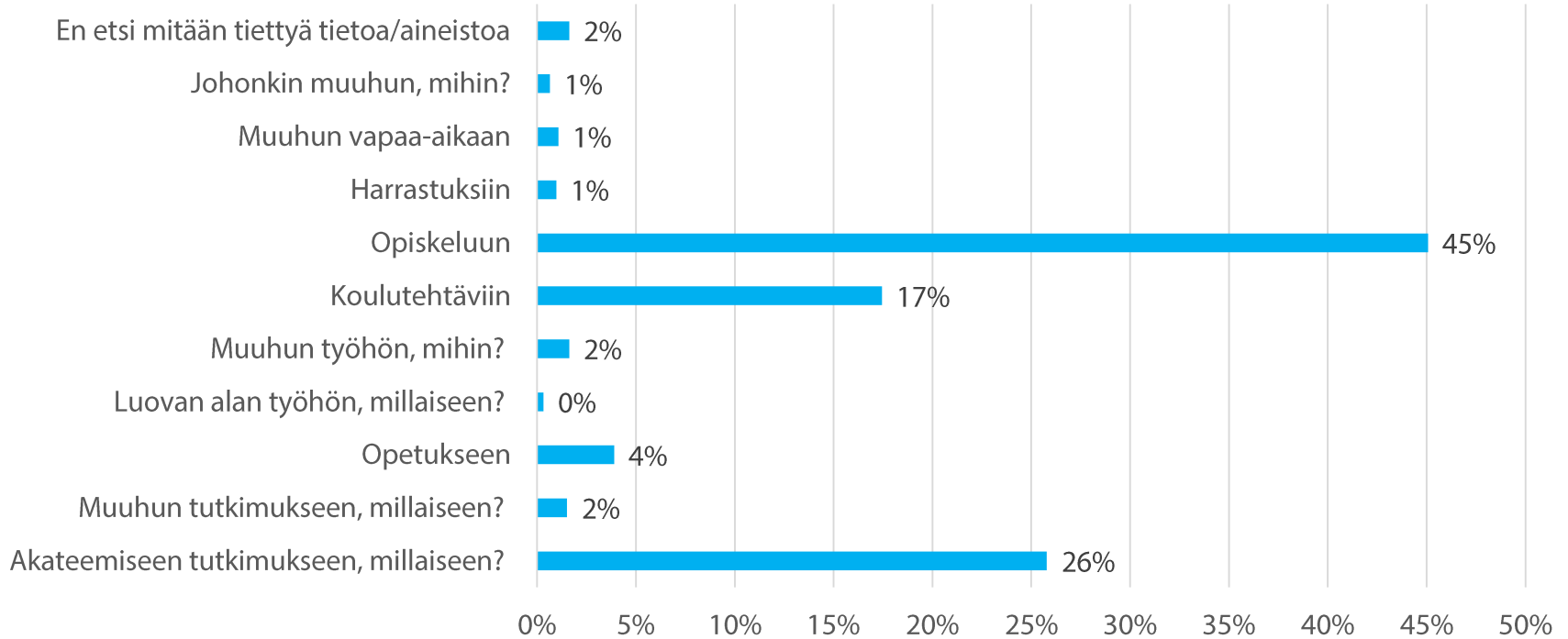
vrt. 2018 (928 kpl)



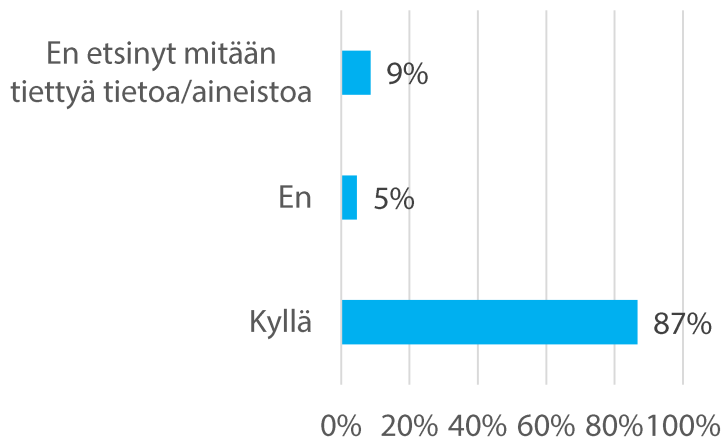
2. Mistä syystä tulit käyttämään hakupalvelua tällä kerralla?



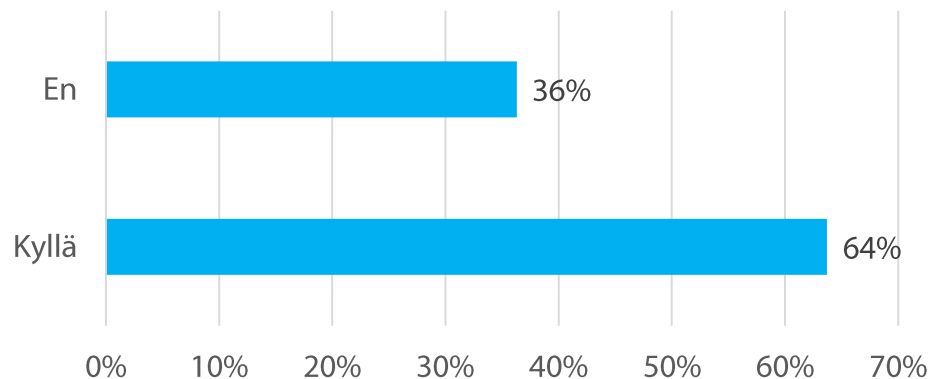
3. Mihin tarkoitukseen etsit tietoa/aineistoa?



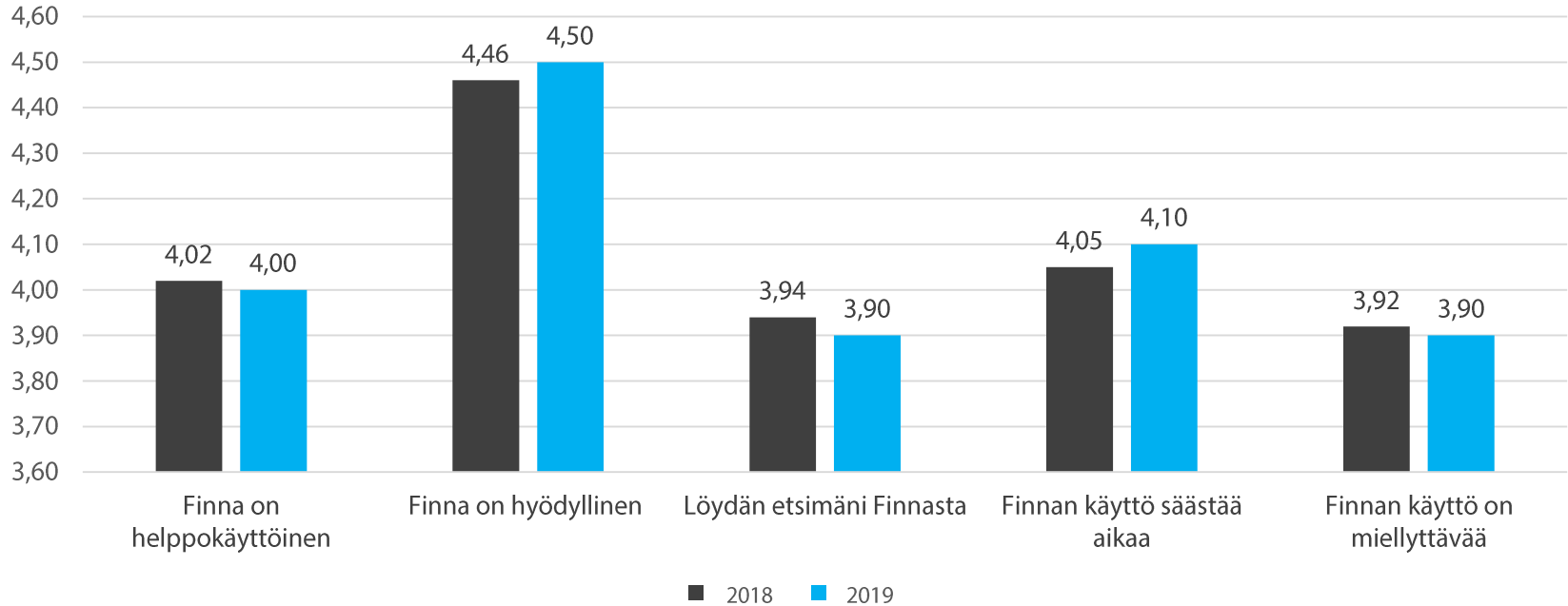
4. Löysitkö etsimäsi?



5. Löysitkö Finnasta jotakin muuta kiinnostavaa?



7. Kerro mielipiteesi Finnasta



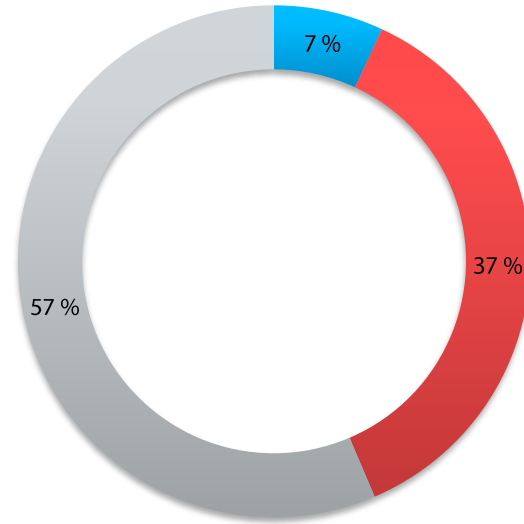
1 = täysin eri mieltä 2 = jokseenkin eri mieltä 3 = ei samaa eikä eri mieltä 4 = jokseenkin samaa mieltä 5 = täysin samaa mieltä

8. Minkä arvosanan antaisit Finnalle?

Asteikko 0-10

Liukukytkimen arvon lukumäärä	N (2018)	Prosentti (2018)	N (2019)	Prosentti (2018)
0	0	0 %	0	0 %
1	2	0 %	0	0 %
2	2	0 %	1	0 %
3	2	0 %	0	0 %
4	8	1 %	10	1 %
5	20	2 %	16	2 %
6	38	4 %	38	4 %
7	145	16 %	150	16 %
8	358	39 %	341	37 %
9	278	30 %	297	32 %
10	75	8 %	70	8 %

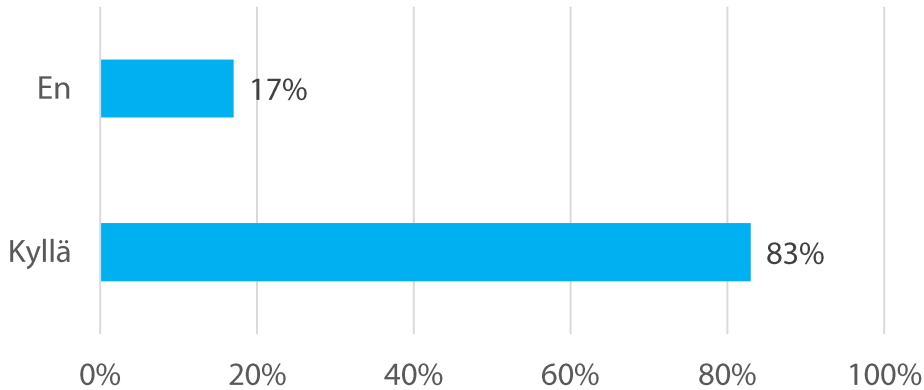
Suosittelisin Finnaa



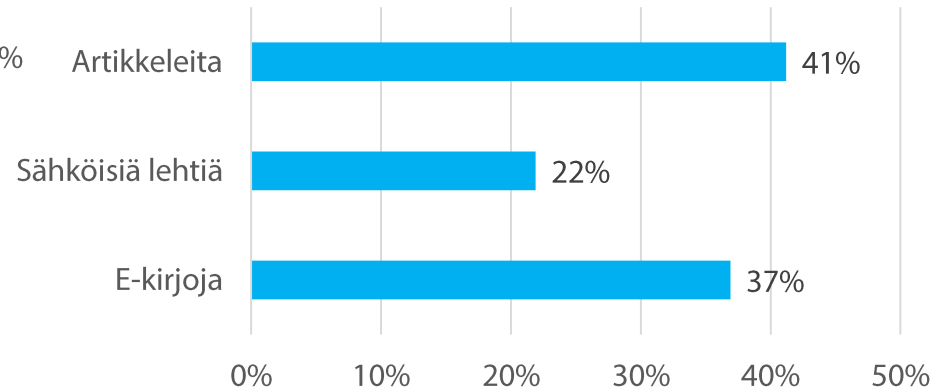
Net Promoter
Score 50

■ Arvostelijat (1-6) ■ Passiiviset (7-8) ■ Suosittelijat 9-10

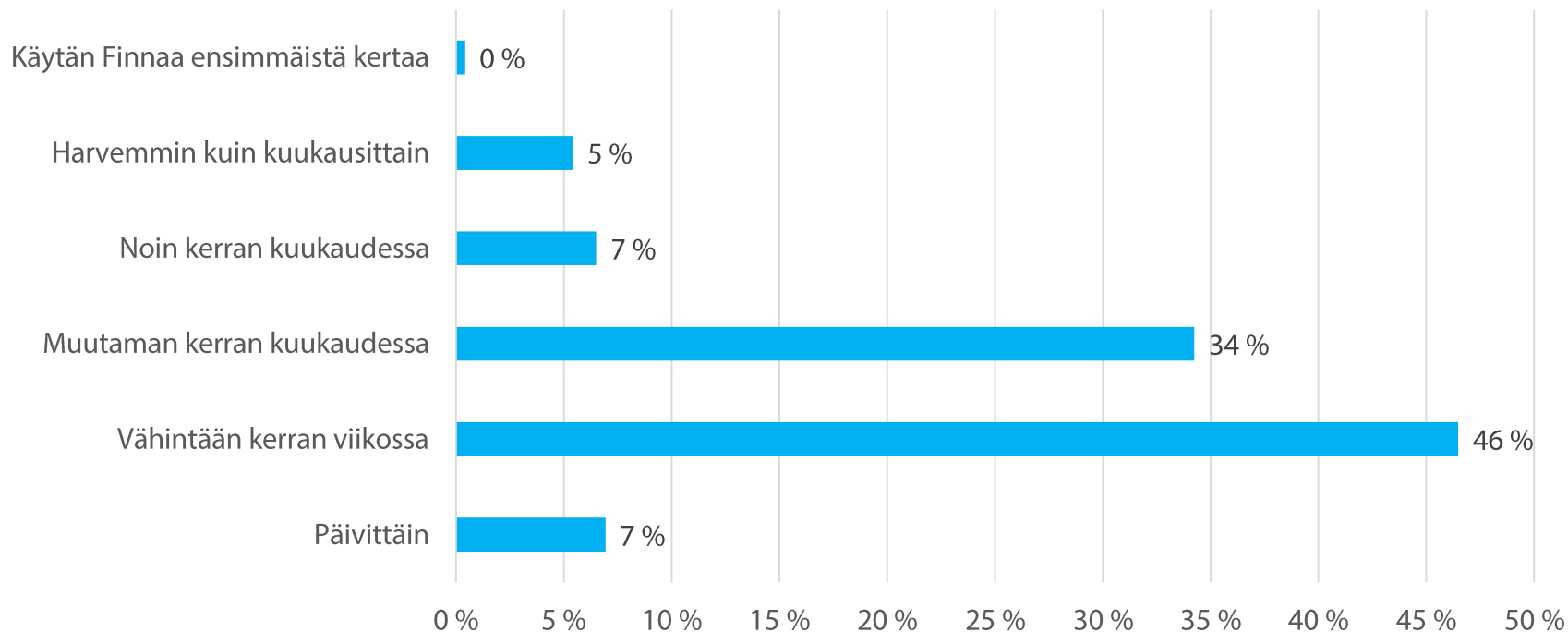
9. Oletko etsinyt e-kirjoja tai lehtiä tai sähköisiä artikkeleita Finnasta?



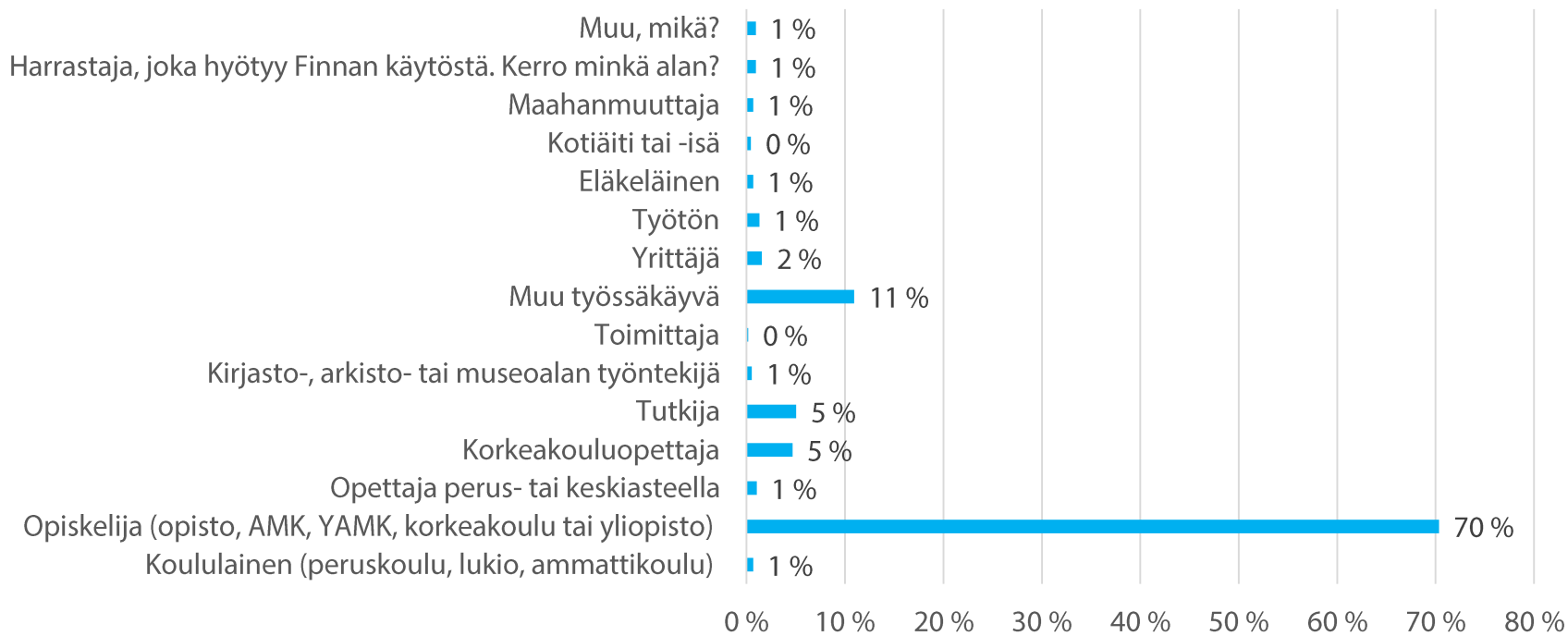
10. Mitä sähköisiä aineistoja olet etsinyt?



23. Kuinka usein käytät Finnaa?



28. Mihin seuraavista ryhmistä kuulut? Voit valita useamman vaihtoehdon.



29. Millä tieteenalalla toimit tai työskentelet pääasiallisesti?

